

## **Seniori, POZOR, nestaňte sa obeťou zlodejov a podvodníkov, pri komunikácii s cudzími osobami budte opatrní !**

Polícia opakovane zaznamenáva trestnú činnosť páchanú na senioroch. Osoby vyššieho veku sa pre svoju dôverčivosť a dobročinnosť stávajú najčastejšie obeťami podvodov a krádeží. Páchatelia sa pod rôznymi zámienkami dostávajú do blízkosti seniorov, uvedú ich do omylu, a podvodom, či obyčajnou krádežou ich pripravia o úspory alebo cenné predmety.

### **POŽIČANIE PEŇAZÍ CEZ TELEFÓN**

Niekoľko zavolá na váš telefón, predstaví sa ako príbuzný (napr. vnuk, dcéra, alebo brat, syn) a súrne potrebuje od vás požičať peniaze. Úmyselne volá viackrát za sebou, aby ste nestihli kontaktovať príbuzných.

Nakoniec pre peniaze nepríde osobne, ale pošle inú osobu.

#### **Čo urobiť?**

1. Nesúhlaste s požičaním peňazí.
2. Ihneď po telefonáte si overte, či vás skutočne kontaktoval váš príbuzný.
3. Obratom mu zavolajte.
4. Ak nevolal váš príbuzný, znamená to, že sa niekto za neho vydáva a môže ísť o podvodníka.
5. Nevypúšťajte cudzie osoby do svojho príbytku.
6. Cez telefón nikdy neposkytujte osobné údaje, ani údaje o finančných či rodinných pomeroch.

**Kontaktujte POLÍCIU na číslo 158 alebo linku tiesňového volania 112**

**SENIORI, nedávajte peniaze osobe, ktorú nepoznáte, ani keď vám tvrdí, že ju volal váš príbuzný.**

### **POŽIČANIE PEŇAZÍ NA OPERÁCIU**

Cudzia osoba vás osloví s prosbou, aby ste jej ukázali cestu do nemocnice. Tvrdí, že nie je tunajšia. Prosí vás, aby ste nasadli do jej auta. Následne úpenlivo prosí, aby ste jej požičali peniaze na operáciu príbuzného, ktorý mal ťažkú nehodu a leží v nemocnici v kritickom

stave. Ak nemáte peniaze pri sebe, táto osoba je ochotná vás odvieť domov, k bankomatu alebo do banky. Častokrát ako zábezpeku, že vám peniaze vráti, ponúkne kufrík s peniazmi v cudzej mene.

#### **Čo urobiť?**

1. Nikdy nepristúpte na takúto požiadavku.
2. Vyhýbajte sa komunikácii s cudzími ľuďmi.
3. Nikdy nesadajte cudzím osobám do ich auta.
4. Nesúhlaste s tým, že vás odvezú domov, k bankomatu alebo do banky.
5. Nikdy nechodte do banky vyberať peniaze pre cudziu osobu, aj keď tvrdí, že vám ich vráti.
6. Nevypúšťajte cudzie osoby do svojho príbytku.

**Kontaktujte POLÍCIU na číslo 158 alebo linku tiesňového volania 112**

**SENIORI, nedávajte peniaze osobe, ktorú nepoznáte, ani keď vám tvrdí, že ich súrne potrebuje pre pomoc inému a sľubuje, že peniaze vráti**

### **ODPOČTY PLYNU, VODY, ELEKTRINY ...**

Pri dverách vám zazvoní cudzí človek a predstaví sa ako pracovník plynárni, elektrárni alebo vodárni. Oznámi vám, že prišiel odpísať stav plynomeru, vodomeru alebo elektromeru alebo vám prišiel vyplatiť preplatok či inkasovať nedoplatok.

#### **Čo urobiť?**

1. Majte na pamäti, že pokiaľ je to možné, odpočty sa vykonávajú z verejne dostupného miesta alebo zo spoločných priestorov bytových domov.

2. Osoby vykonávajúce odpočty sú povinné preukázať sa poverením spoločnosti na výkon odpočtov a na požiadanie aj občianskym preukazom.
3. Ak je potrebné vykonať odpočet priamo v obydli, požiadajte ich, aby sa preukázali poverením aj občianskym preukazom.
4. Pokiaľ máte pochybnosti, že ide o skutočných zamestnancov spoločností, nevpúšťajte takéto osoby do svojho príbytku.

**Kontaktujte POLÍCIU na číslo 158 alebo linku tiesňového volania 112**

**SENIORI, neverte osobám, ktoré tvrdia, že vám prišli vyúčtovať preplatok či nedoplatok, nakoľko si spoločnosti tieto neinkasujú v hotovosti návštevou u odberateľa.**

### **PEŇAŽNÁ VÝHRA, KONTOLA BANKOVIEK, ZVÝŠENIE DÔCHODKU, PREDAJ TOVARU ...**

Pri dverách vám zazvoní cudzí človek alebo viac osôb, ktoré sa vydávajú za zástupcov rôznych inštitúcií, ponúkajú vám finančnú pomoc, zvýšenie dôchodku, predávajú rôzne výrobky (napr. hrnce, nože, deky, stavebné náradie, zdravotnícke pomôcky) alebo ponúkajú rôzne práce. Kontaktovať vás môžu aj telefonicky s úmyslom vylákať od vás adresu vášho pobytu, či iné informácie.

#### **Podvodníci môžu vystupovať ako:**

- pracovníci istej spoločnosti, ktorí vám prišli odovzdať výhru, vymeniť odkvapové rúry alebo vykonať výkopové práce;
- príslušníci Policajného zboru, ktorí vám prišli skontrolovať pravosť bankoviek alebo inkasovať pokutu za dopravnú nehodu vášho príbuzného;
- pracovníci sociálnych úradov, ktorí vám prišli zvýšiť dôchodok či vyplatiť príspevok;
- podomoví predajcovia, ktorí výhodne predávajú rôzny tovar.

### **Čo urobiť?**

1. Nikdy nevpúšťajte takéto osoby do svojich príbytkov, nerozprávajte sa s nimi a neostávajte s nimi osamote.
2. Neprejavujte záujem o ponúkanú službu alebo kúpu tovaru.
3. Zdržte sa takého konania, ktoré by mohlo cudziemu človeku napovedať, kde máte uložené svoje úspory alebo cennosti.
4. Žiadna spoločnosť nevypláca peňažné výhry v hotovosti prostredníctvom svojich zamestnancov, či iných osôb..

**Kontaktujte POLÍCIU na číslo 158 alebo linku tiesňového volania 112**

### **NESTAŇTE SA OBEŤOU NÁTĽAKOVÝCH PREDAJNÝCH AKCIÍ**

Dostali ste pozvánku na predajnú alebo prezentačnú akciu, zaujímavý výlet alebo bezplatnú večeru s možnosťou vhodného nákupu a šancou získať darček zadarmo..

#### **Skôr ako sa na takúto akciu vyberiete:**

1. Údaje o organizátorovi na pozvánke si preverte. Poradte sa s príbuznými, ak máte možnosť, pozrite si organizátora na internete.
2. O radu môžete požiadať aj na bezplatnej **SENIOR LINKE 0800 172 500.**
3. Nikdy svoje osobné doklady neodovzdávajte organizátorom.
4. Všetky dokumenty, ktoré podpisujete si pozorne prečítajte.
5. Nesúhlaste s návrhom predajcu, že vás odvezie do banky alebo domov pre peniaze.
6. Ak si niečo kúpite, vždy trvajte na vystavení potvrdenia o kúpe tovaru.
7. Užitočné informácie o ochrane práv spotrebiteľa nájdete na internete **www.branitsaoplati.sk.**

**Ak na vás cudzie osoby vyvíjajú nátlak alebo máte pocit ohrozenia**

**Kontaktujte POLÍCIU na číslo 158 alebo linku tiesňového volania 112**